



**РОМАНОВ ЛЕС**  
ЭКООТЕЛЬ

Утверждаю  
Генеральный директор ООО «Парк»  
Узаков Р.И.



### Правила проживания в экоотеле «Романов лес»

1. Заселение в экоотель «Романов лес» (далее-экоотель) осуществляется на основании предъявления документов, удостоверяющих личность (для детей - свидетельство о рождении) и заполнения регистрационной карты, согласно п. 8 Постановления Правительства РФ от 25 апреля 1997 г. № 490 «Об утверждении Правил предоставления гостиничных услуг в Российской Федерации». При предоставлении данных, необходимых для оформления заказа, гость дает свое согласие на обработку его персональных данных (сбор, хранение, передачу и пр.) на весь срок их актуальности в соответствии с Федеральным законом Российской Федерации от 27.07.2006 г. № 152-ФЗ «О персональных данных».
2. Оплата услуг экоотеля осуществляется по прейскуранту цен, утвержденному Генеральным директором.
3. В экоотеле действует единый расчетный час - 12 часов дня текущих суток по местному времени, заезд - в 15 часов. В случае выезда гостя после расчетного часа, взимается плата за дополнительное проживание, а также при заезде ранее 15 часов. Дополнительное время пребывания в номере или коттедже оплачивается:
  - свыше 1 часа до 6 часов - 30% от стоимости проживания;
  - свыше 6 часов до 12 часов - 50% от стоимости проживания;
  - свыше 12 часов - 100% от стоимости проживания.
4. Продление проживания гостя осуществляется при наличии свободных коттеджей/номеров.
5. В стоимость проживания для коттеджа или номера входит указанное в прейскуранте цен количество гостей. Количество гостей проживающих дополнительно не может превышать указанное в прейскуранте цен количество дополнительных мест для коттеджа или номера.
6. Количество проживающих людей в номере не может превышать: в категории «Оригинал» - 2 человека; в номере категории «Премиум» - 3 человека; в номере категории «Romantic» - 2 человека; в коттедже категории «Стандарт» - 3 человека; в коттедже категории «Комфорт» - 8 человек; в коттедже категории «Вилла» - 11 человек. Разрешено пребывание (не проживание) большего количества людей: в номере категории «Оригинал» - максимально 4 человека; в номере категории «Премиум» - максимально - 6 человек; в номере категории «Romantic» - максимально 2 человека; в коттедже категории «Стандарт» - максимально 6 человек; в коттедже категории «Комфорт» - максимально 13 человек; в коттедже категории «Вилла» - максимально 15 человек, при этом разрешено такое пребывание (не проживание) строго до 22:00. За нарушение любого положения данного пункта Правил проживания - штраф 10 000 рублей.
7. При выезде с территории отеля необходимо оплатить имеющуюся перед экоотелем задолженность.
8. Проведение на территории экоотеля или в коттедже/номере любого мероприятия предполагающего: приглашение артистов, ведущих, заказ блюд или напитков из ресторанов экоотеля, проведение подвижных игр, проведение любых мероприятий со

звуковым сопровождением, необходимо не позднее, чем за 24 часа до заезда согласовать с Отделом бронирования экоотеля. При проведении мероприятия, без согласования с Отделом бронирования экоотеля - штраф 10 000 рублей. Мероприятие считается согласованным при наличии письменного подтверждения на данное мероприятие от Администрации экоотеля Романов лес.

9. На территории экоотеля запрещена несанкционированная коммерция (предпринимательская деятельность, торговля, оказание услуг). Такая деятельность считается согласованной при наличии письменного разрешения от Администрации экоотеля Романов лес. Штраф - 10 000 рублей.
10. Оплата производится в рублях РФ. На территории отеля все расчеты производятся в безналичном виде, путем фиксации (начисления) суммы оказанных услуг на Карточке безналичной оплаты. Для получения Карты безналичной оплаты, необходимо заполнить Регистрационную карту гостя и предъявить документ удостоверяющий личность. Оплата наличными производится только у дежурного администратора отеля в здании гостиницы. В случае утери Карты безналичной оплаты взимается штраф – 500 руб.
11. При бронировании (заказе) гостиничных номеров/коттеджей по телефону или на сайте [www.romanovles.ru](http://www.romanovles.ru) гость принимает условия, согласно которым экоотель Романов лес предлагает заключить договор предоставления услуг, согласно прейскуранта, размещенного на сайте [www.romanovles.ru](http://www.romanovles.ru). Договор заключается между экоотелем и физическими лицами дееспособными, достигшими возраста 18 лет и приобретающие товары и услуги исключительно для личных нужд, не связанных с осуществлением предпринимательской деятельности. Минимальная и максимальная стоимость заказов и их количество не ограничивается. Цены могут быть изменены экоотелем в одностороннем порядке. Оформив заказ, гость извещает экоотель о полном и безоговорочном согласии с содержанием заказа и выражает согласие на заключение договора предоставления услуг. В случае аннуляции брони не менее чем за 7 дней до предполагаемой даты заезда, экоотель производит возврат уплаченной суммы, а в случае отмены бронирования позднее этого срока или в случае незаезда взимается 100 процентов от стоимости первых суток проживания.
12. Необходимо соблюдать настоящие Правила проживания.
13. По окончании срока проживания номер сдается горничной. Расчет за услуги экоотеля производится у дежурного администратора.
14. Необходимо соблюдать «Правила пожарной безопасности» для проживающих в экоотеле.
15. Необходимо бережно относиться к имуществу и оборудованию экоотеля, соблюдать чистоту и порядок.
16. Необходимо по окончании пользования закрывать смесители, водоразборные краны, выключать осветительные и бытовые приборы.
17. При обнаружении неисправностей в работе отопления коттеджа/номера, осветительных и бытовых приборов, водоразборного оборудования кухни и ванных комнат, телевизора, а также другого оборудования коттеджа/номера необходимо незамедлительно обратиться к дежурному Администратору (внутренний номер - 101).
18. Необходимо закрывать дверь и окна, уходя из коттеджа или номера. Администрация не несет ответственности за оставленные в коттедже/номере вещи. Для хранения ценных вещей пользуйтесь сейфом.

19. Room-service в коттедж или номер оплачивается +20% от стоимости заказа по меню, либо доставленных товаров не менее 500 рублей (кроме доставки дров).
20. С целью обеспечения в экоотеле порядка и безопасности гостей запрещается:
- передавать посторонним лицам ключ и карту гостя. Штраф - 1 000 рублей.
  - хранить в номере легковоспламеняющиеся, взрывчатые, токсические, наркотические материалы и вещества. Штраф - 10 000 рублей.
  - использовать пиротехнические средства. Штраф - 10 000 рублей.
  - курить в коттеджах, спа-центре, бассейне, ресторане. Штраф - 1 000 рублей.
  - посещать спа-центр и бассейн в нетрезвом состоянии. Штраф - 2 500 рублей.
  - кататься на аквагорке лицам старше 11 лет. Штраф - 5 000 рублей.
  - распивать собственные спиртные напитки во всех точках питания, в том числе в развлекательном центре (ночном клубе). Штраф - 5 000 рублей.
  - переставлять, выносить из коттеджа мебель, постельные принадлежности, а также иные вещи, входящие в комплектацию коттеджа/номера. Штраф - 1 000 рублей.
  - проживать с животными. Штраф - 2 000 рублей.
  - самостоятельно растапливать камин и оставлять его без присмотра в коттедже. Штраф - 1 000 рублей.
  - разводить костры на территории. Штраф - 1 000 рублей.
  - заезд на территорию экоотеля на личном транспорте без согласования с администрацией. Штраф - 3 000 рублей.
  - посещение спа-центра, русской бани, финской сауны со своими напитками и едой. Штраф - 5 000 рублей.
21. Необходимым условием проживания в экоотеле является внесение суммы депозита: коттедж «Стандарт» - 2 000 рублей, коттедж «Комфорт» - 3 000 рублей, коттедж «Вилла» - 5 000 рублей, номер категории «Оригинал» - 2 000 рублей, номер категории «Премиум» - 3 000 рублей, номер категории «Romantic» - 3 000 рублей. Сумма депозита может быть использована для оплаты, штрафов, возмещение ущерба, либо возвращена гостю в соответствии со способом оплаты.
22. В случае если сумма уплаченного депозита не является достаточной для покрытия ущерба, гость обязан произвести доплату для покрытия разницы.
23. Гость обязан возместить ущерб, в случае утраты или повреждения имущества экоотеля согласно действующему «Прейскуранту цен за порчу гостиничного имущества».
24. За несоблюдение Правил проживания администрация экоотеля оставляет за собой право выселить гостя без возмещения стоимости проживания.

**Желаем Вам приятного отдыха в экоотеле «Романов лес»!**